

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ «Великолукская межрайонная больница»

И.В. Залепа

«26» сентября 2017г.

План мероприятий на 2017 год по совершенствованию деятельности и повышения качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказанных услуг в 2016 году.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение
1	Открытость и доступность информации о медицинской организации		
1.1.	Регулярно актуализировать информацию по расписанию приема врачей-специалистов на амбулаторном приеме	ежемесячно	Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Куныя
1.2.	Не допускать неправомерных отказов в приеме или рассмотрении обращений граждан, нарушения сроков рассмотрения обращений, разглашения неправомерного увеличения сроков рассмотрения обращений, разглашения персональных и других сведений, составляющих охраняемую законом тайну	постоянно	Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Куныя, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Зам.гл.врача по СМП
1.3.	Не допускать не предоставление информации и принятие мер, необходимых для разрешения спорных ситуаций	постоянно	Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Куныя, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Зам.гл.врача по СМП
1.4.	Обновление сайта ГБУЗ «Великолукская межрайонная больница»	постоянно	Начальник отдела АСУ
1.5.	Разместить на великолукских сайтах luki.ru, vluki.ru, iluki.ru статью с подробной инструкцией об электронной записи на приём к врачу.	3 квартал 2017г.	Начальник отдела АСУ
1.6.	Создать страницу учреждения в социальных сетях	3 квартал 2017г.	Начальник отдела АСУ
1.7.	Разместить рекламную информацию в СМИ	в течение года	Начальник отдела АСУ
1.8.	Обеспечить своевременное информирование населения о проведении	постоянно	Зав. поликлиниками №1, №2, №3,

2	<p>публичных встреч (сайт, информационные стенды)</p>		<p>Директор филиала п. Кунья</p>
<p>Комфортность условий предоставления медицинских услуг</p>			
2.1.	<p>Создать условия и комфортность пребывания посетителей и пациентов в учреждении в т. ч. для лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Кунья, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Зам.гл.врача по СМП</p>
2.2.	<p>Сократить время ожидания в приемном отделении до 60 мин.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиникой №3, Директор филиала п. Кунья, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Зам.гл.врача по СМП</p>
2.3.	<p>Не допускать недоброжелательного отношения во время пребывания пациента в учреждении</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Кунья, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Зам.гл.врача по СМП</p>
2.4.	<p>Открыть на базе лечебного корпуса отделение реабилитации на 10 коек</p>	<p>до конца года</p>	<p>Зам.гл.врача по лечебной части, Зам.гл.врача по технике</p>
2.5.	<p>Охват пациентов, госпитализированных в стационарные отделения, обследованием, лечением и лечебным питанием в 100% случаев</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии</p>
2.6.	<p>Открыть и обустроить 2 палаты для ветеранов Великой Отечественной Войны</p>	<p>до 9 мая 2017г.</p>	<p>Зам.гл.врача по лечебной работе</p>
<p>Сроки ожидания предоставления медицинской помощи</p>			
3	<p>3.1.Соблюдать предельные сроки ожидания медицинской помощи согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам в Псковской области на 2017г оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме - не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; оказание специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи - не более 30 календарных дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Кунья, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии</p>

4	<p>госпитализацией в рекомендуемые лечением врачом сроки); прием врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми - не более 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию; консультации врачей-специалистов - не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию; проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи - не более 14 календарных дней со дня назначения; проведение компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи - не более 30 календарных дней со дня назначения; время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.</p>		
	<p>3.2.В стационарных отделениях вести листы ожидания оказания специализированной медицинской помощи в плановой форме и осуществлять информирование граждан в доступной форме</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии</p>
	<p align="center">Удовлетворенность оказанными услугами</p>		
	<p>4.1. Не допускать необходимость оплаты за счет средств пациента, во время его пребывания в стационаре, лекарственных средств и диагностических исследований</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии</p>
	<p>4.2. Не допускать жалоб со стороны пациентов на неудовлетворительное оказание услуг и действия медицинского персонала, проявлять доброжелательность, вежливость и компетентность</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Кушня, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии, Медицинский персонал</p>
	<p>4.3. Не оказывать препятствий при выборе пациентом медицинской организации, с целью получения качественной медицинской помощи</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зав. поликлиниками №1, №2, №3, Директор филиала п. Кушня, Зам.гл.врача по лечебной работе, Зам.гл.врача по акушерству и гинекологии, Зам.гл.врача по хирургии</p>