

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ВЕЛИКОЛУКСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА

ПРИКАЗ

от 31.03.2022

№ 269

Об утверждении Положения
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских и иных услуг населению и
Порядка распределения доходов,
полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

На основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказа Государственного комитета Псковской области по здравоохранению и фармации от 12.10.2017 № 816 "О порядке определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Псковской области", -

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставлении платных медицинских и иных услуг населению согласно Приложению 1 к приказу.
2. Утвердить Порядок распределения доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг согласно Приложению 2 к приказу.
3. Действие настоящего приказа распространить на правоотношения, возникшие с 01 апреля 2022 года.
4. Ознакомить с приказом всех заинтересованных лиц.
5. Приказ № 583 от 09.12.2015 года считать утратившим силу.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ «Великолукская МБ»

В.А.Чурсин

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
Н.В.Колондук
«31» марта 2022 г.

к приказу от 31.03.2022 № 269

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «Великолукская МБ»

В.А.Чурсин

« 31 » марта 2022 г.**ПОЛОЖЕНИЕ****о порядке и условиях предоставлении платных медицинских и иных услуг населению****I. Общие положения**

1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставлении платных медицинских и иных услуг населению (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления учреждением платных медицинских и иных услуг населению отделением платных медицинских и иных услуг, не имеющим собственных площадей, а также определяет требования к оказанию платных услуг в ГБУЗ «Великолукская МБ» с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

3.2. Иные услуги – платные немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

4. Платные медицинские услуги предоставляются населению на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и сверх объёма, установленного Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

II. Основания и условия оказания платных медицинских и иных услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

7. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

8.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи.

8.2. Предоставление медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

8.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

8.4. Добровольное желание гражданина (самостоятельное обращение) или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9. Платные медицинские и иные услуги предоставляются населению на основании перечня и прейскуранта цен платных медицинских услуг, утвержденные Приказом главного врача и согласованные Комитетом по здравоохранению Псковской области.

10. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ «Великолукская МБ» соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе:

10.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

10.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

11. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Информация об учреждении (исполнителе) и предоставляемых им медицинских и иных услугах

12. При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной на сайте ГБУЗ «Великолукская МБ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.vlkcgb.ru) и на информационных стенах (стойках) организации, содержащую следующие сведения:

а) наименование учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

13. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «Великолукская МБ»; располагается в доступном для посетителей месте и оформлена таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

14. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

15. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

16. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских и иных услуг

17. Платные медицинские и иные услуги оказываются только при предъявлении договора, чека, либо квитанции об оплате. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

18. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе: наименование учреждения; адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

19. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

20. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

22. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

23. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

24. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

25. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек или квитанция.

26. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

27. В случае выезда медицинских работников к Заказчику у утверждённой стоимости применяется поправочный коэффициент условий выполнения услуги, равный 3,0.

V. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

28. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

29. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

30. Платные медицинские и иные услуги оказываются штатными работниками отделения платных медицинских услуг, так и медицинским и прочим персоналом учреждения на его площадях.

Штаты отделения устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом в установленном порядке.

31. Платные медицинские и иные услуги предоставляются в виде: профилактической, консультативной и лечебно-диагностической помощи; оформления различного вида справок медицинского характера; предоставления медицинского автотранспорта для перевозки пациентов.

32. Платные медицинские услуги амбулаторно-профилактического профиля штатные работники отделения оказывают в соответствии с графиком работы, нештатные сотрудники отделения оказывают платные медицинские услуги в свободное от основной работы время, за исключением отдельных случаев оказания медицинской помощи пациентам, приезжающим из близлежащих районов Псковской области и при обследованиях, проводимых натощак.

33. В случаях оказания нештатными работниками медицинской помощи, оговорённой в п.32, под контролем руководителей подразделений рабочее время продлевается на время оказания услуги.

34. Платные услуги в стационаре оказываются в соответствии с графиком работы стационара.

35. При направлении пациента в стационар учреждения для проведения платного оперативного вмешательства медицинский работник обязан получить согласие пациента в письменном виде (допускается получение согласия на бланке направления).

36. Проведение платных оперативных вмешательств допускается только сверх гарантированного объёма для плановых оперативных вмешательств в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

37. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

38. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. Исполнитель обязан уведомить пациента о предоставлении платных медицинских услуг в установленном законом порядке, включая форму записи в приемную, время предоставления услуги, а также о ценах на оказываемые услуги.

42. Исполнитель обязан уведомить пациента о предоставлении платных медицинских услуг в установленном законом порядке, включая форму записи в приемную, время предоставления услуги, а также о ценах на оказываемые услуги.

43. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

44. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

45. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

46. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

47. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

48. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

49. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

50. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.

51. Платные медицинские услуги предлагаются пациентам в установленном порядке и разрешены в соответствии с правилами оказания платных медицинских услуг.